

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW FIRMY KLIMONT Sp. z o.o.

## § 1. Postanowienia ogólne. Zakres zastosowania

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej "**Ogólnymi Warunkami Sprzedaży**" lub "**OWS**", określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez KLIMONT Sp. z o.o. z siedzibą w Świebodzicach. Warunki te obejmują ten zakres czynności, który jest niezbędny do prawidłowego wypełnienia zobowiązań obu stron.

2. Terminy użyte w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży** oznaczają:

**Sprzedający** lub **KLIMONT** spółkę KLIMONT Sp. z o.o. z siedzibą w Świebodzicach, 58-160 Świebodzice, ul. Jana Mikulicza 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000131087, posiadającą REGON 890244543, NIP: 8840033796, kapitał zakładowy: 215 000,00 PLN;

**Kupujący** osobę fizyczną, osobę prawną, lub jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność do czynności prawnych nabywającą od KLIMONT Sp. z o.o.;

**Konsument** osobę fizyczną zawierającą Umowę z KLIMONT niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego);

**Strony** Sprzedającego i Kupującego;

**OWS** niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży KLIMONT;

**Umowa** umowa sprzedaży Produktu lub Produktów zawarta przez Strony;

**Zamówienie** oferta nabycia określonych Produktów złożona przez Kupującego Sprzedającemu;

**Potwierdzenie Zamówienia** oświadczenie Sprzedającego o akceptacji Zamówienia, przy czym może ono zawierać modyfikacje w stosunku do treści Zamówienia. W wypadku gdy Potwierdzenie Zamówienia zawiera istotne zmiany lub uzupełnienia w stosunku do treści Zamówienia stanowi ono nową ofertę w rozumieniu art. 66 k.c.;

**Produkt** produkty i towary objęte ofertą handlową Sprzedającego, tj. przede wszystkim elementy instalacji wentylacyjnych oraz produkty przeznaczone do zastosowania i montażu w powyższych instalacji;

**Katalog** zestawienie standardowych Produktów sprzedawanych przez KLIMONT zamieszczone na Stronie Internetowej Sprzedającego;

**Cennik** lista cen netto Produktów;

**Strona Internetowa** [www.klimont.pl](http://www.klimont.pl);

<b>Przewoźnik</b>	kurier, firma transportowa lub spedycyjna, za pośrednictwem której Sprzedający realizuje wysyłkę Produktów do Kupującego;
<b>Usługi Logistyczne</b>	usługi obejmujące wybór Przewoźnika, zawarcie z nim umowy przewozu Produktów, zapłaty wynagrodzenia za transport Produktu i czynności związane z wydaniem Produktu Przewoźnikowi;
<b>Oplata Logistyczna</b>	wynagrodzenie należne KLIMONT za wykonanie Usługi Logistycznej;
<b>Magazyn</b>	magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego;
<b>Dni Robocze</b>	od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
<b>Godziny Pracy</b>	godziny od 7:00 do 15:00.

- Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Strony. Warunki Umów są określone w ustaleniach Stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. W przypadku rozbieżności, pisemne lub potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
- OWS będzie wiązać KLIMONT i Kupującego, o ile Strony odrębnie, wyraźnie nie ustalą, że całość lub określone postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie mają zastosowania do danego Zamówienia bądź Umowy.
- Jeżeli Kupujący nie będący Konsumentem pozostaje w stałych stosunkach handlowych z firmą KLIMONT to przyjęcie przez niego OWS przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z firmą KLIMONT, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
- Strony wyłączają zastosowanie ogólnych warunków umów Kupującego w przypadku Kupujących, którzy są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego i stosują w swojej działalności własne ogólne warunki umów sprzedaży produktów.
- Kupujący, który jest osobą fizyczną, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- OWS udostępniane są nabywcom w formie pisemnej w siedzibie KLIMONT a także w wersji elektronicznej na Stronie Internetowej.

## § 2. Katalogi

- KLIMONT Sp. z o.o. na Stronie Internetowej i w materiałach marketingowych zamieszcza: katalogi, prospekty i inne materiały informacyjne i marketingowe.
- Dane opisowe, fotografie, schematy wymiarowe, itp. umieszczane w oficjalnych materiałach marketingowych firmy KLIMONT, w tym na Stronie Internetowej, oraz w Katalogu są danymi przybliżonymi, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie zobowiązują KLIMONT w żaden sposób, chyba że zostały wyraźnie oznaczone jako wiążące.

3. Informacje zamieszczone na stronie internetowej oraz w katalogach i prospektach, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania Zamówień.
4. KLIMONT Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie informacji o Produkcie na stronie internetowej, w katalogach i prospektach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.

### **§ 3. Procedura zawierania Umów. Przyjęcie i realizacja Zamówień.**

1. Sprzedaż Produktów następuje na podstawie Zamówienia/Umowy zawartej przez Strony.
2. Za podstawę propozycji handlowej traktowane są oferty handlowe w których każdorazowo określone są warunki sprzedaży określonej partii towaru.
3. Kupujący podczas składania zamówienia potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
4. Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej przesłane na adres poczty elektronicznej: [biuro@klimont.com.pl](mailto:biuro@klimont.com.pl) lub [klimont@klimont.com.pl](mailto:klimont@klimont.com.pl);
5. Zamówienie każdorazowo powinno zawierać pełną nazwę firmy, adres, NIP Kupującego, szczegółowy opis zamawianego Produktu (jeśli to możliwe - rysunek techniczny Produktu) oraz ustalone warunki dostawy. Zamówienie musi być składane przez osobę upoważnioną przez Kupującego.
6. Zamówienia potwierdzane są przez Sprzedającego telefonicznie lub w formie mailowej. Sprzedający, w wysłanym potwierdzeniu zamówienia określa: cenę, warunki płatności, termin realizacji oraz formę transportu.
7. Do chwili zapłaty towar pozostaje własnością sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami windykacji oraz odsetkami wszystkich nieterminowych płatności (wysokość odsetek zgodnie z obowiązującą ustawą). Okres odsetek jest liczony według salda należnego, od daty terminu płatności do daty otrzymania przez Sprzedającego wszystkich należnych kwot.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmówienia realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami wobec Sprzedającego.
9. Na zamówienia specjalne, Sprzedający ma prawo zażądać zaliczkę lub przedpłatę. Wysokość zaliczki lub przedpłaty jest ustalana przez Sprzedającego.
10. Anulowanie zamówienia każdorazowo musi mieć formę pisemną, jednak sprzedający zastrzega sobie prawo do nałożenia obowiązku zapłaty za już wykonaną część zamówienia.
11. Termin realizacji zamówień może ulec zmianie, w przypadku pojawienia się przyczyn niezależnych od Sprzedającego.
12. Ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT, ubezpieczenia, kosztów opakowania, załadowania i rozładowania, jak również kosztów transportu, chyba, że umowa pomiędzy Kupującym a Sprzedającym stanowi inaczej.
13. Z zastrzeżeniem pkt. 14, Zamówienie może być złożone przedstawicielowi KLIMONT ustnie na spotkaniu

lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie), a także na piśmie osobiście w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej/poczty elektronicznej na adres firmy KLIMONT wskazany na stronie internetowej.

14. W wypadku Zamówień, których wartość przekracza kwotę 2.000 (dwa tysiące) złotych netto, Zamówienie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. pocztą elektroniczną).
15. Składając Zamówienie Kupujący tym samym potwierdza, iż zna i akceptuje przedstawioną ofertę oraz niniejsze OWS.
16. Zawarcie Umowy obejmuje także wykonanie Usług Logistycznych w sytuacjach opisanych w §4 OWS.
17. W wypadku zawierania Umowy na odległość Strony uznają, iż jest ona zawarta w siedzibie firmy KLIMONT, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentami.

#### § 4. Dostawa Produktów

1. O ile Strony nie umówiły się inaczej, Produkt firmy KLIMONT jest sprzedawany z zastrzeżeniem §4.2 OWS, **EXW (EX WORKS) Magazyn wg Incoterms 2010 (Wariant I Dostawy)**.
2. W Umowie Strony mogą określić inny niż Wariant I Dostawy tryb dostawy, wybierając sprzedaż **FREE CARRIER (FCA) wg Incoterms 2010 (Wariant II Dostawy)** lub sprzedaż **CARRIAGE PAID TO (CPT) wg Incoterms 2010 (Wariant III Dostawy)** lub odmiennie określić zasady dostaw.
3. **W Wariancie I Dostawy** Kupujący jest zobowiązany odebrać na własny koszt Produkty z Magazynu w ustalonym dniu dostawy. Sprzedający ma wyłącznie obowiązek przygotowania Produktów do wydania Kupującemu w Magazynie. Ryzyko związane z Produktem (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktów, a w wypadku gdy Kupujący nie wywiąże się z obowiązku odbioru Produktów, z chwilą gdy Produkty zostały przygotowane do wydania, nie wcześniej jednak niż w ustalonym dniu dostawy. Koszty załadowania Produktu i jego dalszego transportu ponosi Kupujący.
4. **W Wariancie II Dostawy** Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego:

a) w Magazynie Sprzedającego dokonując załadowania Produktów na środek transportu Przewoźnika lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego,

b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkty załadowane na środek transportu, za których przeładowanie odpowiada Kupujący.

W Wariancie II Dostawy ryzyko związane z Produktem (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktów Przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego. Koszt transportu (wynagrodzenie Przewoźnika) ponosi Kupujący.

5. **W Wariancie III Dostawy** Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi wyznaczonemu przez Sprzedającego:

a) w Magazynie Sprzedającego ładując towar na środek transportu Przewoźnika lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego,

b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkty załadowane na środek transportu, za których przeładowanie odpowiada Kupujący.

W Wariancie III Dostawy ryzyko związane z Produktem w tym uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktów Przewoźnikowi. Kupujący zleca jednocześnie firmie KLIMONT Usługę Logistyczną, za którą należna jest Sprzedającemu Opłata Logistyczna.

6. W przypadku zamówień Produktów niestandardowych, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu w terminie ustalonym przez Strony.
7. Produkty wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ wydawanego przez Sprzedającego.
8. W momencie odbioru Produktu, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania Produktu pod kątem ilości, jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Poświadczenie odbioru Produktu na dokumencie WZ jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego i jest równoznaczne z akceptacją ilości i jakości wydanych Produktów oraz potwierdza ich zgodności z dokumentem WZ. Reklamacje po podpisaniu dokumentu WZ nie będą akceptowane.
9. W przypadku odbioru osobistego Produktów z Magazynu, Produkt może być odebrany tylko i wyłącznie przez osobę upoważnioną pisemnie przez Kupującego do dokonania odbioru Produktów.
10. Przy dostawie Produktów przy korzystaniu z usług Przewoźnika Kupujący jest zobowiązany przeliczyć i zweryfikować jakość Produktów przy odbiorze od Przewoźnika. W wypadku braków lub uszkodzeń Kupujący jest zobowiązany w obecności Przewoźnika sporządzić protokół braków/zniszczenia i na jego podstawie złożyć reklamację bezpośrednio u Przewoźnika.
11. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt i Opłatę Logistyczną.
12. W przypadku II Wariantu Dostawy oraz III Wariantu Dostawy wszelkie rozbieżności między dokumentacją, a stanem faktycznym lub uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić nie później niż do 3 dni roboczych po otrzymaniu Produktów od Przewoźnika. Po tym terminie Spółka KLIMONT uznaje, że przesyłka jest zgodna z dokumentem WZ i Umową (nie dotyczy to wad ukrytych). Reklamacje dotyczące stanu lub ilości Produktów zgłoszone do firmy KLIMONT po upływie 3 dni od dostawy nie będą uwzględniane.
13. W przypadku uszkodzenia Produktów w czasie transportu - Kupujący zabezpieczy uszkodzony Produkt i umożliwi jego oględziny przez Przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
14. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu produktu z Magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na Przewoźnika. Odpowiedzialność Przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z Produktem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności Przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. k.c.). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie Produktów, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spíše protokołu szkody przy odbiorze Produktów i nie złoży reklamacji bezpośrednio do Przewoźnika.
15. W przypadku wewnątrzspółnotowej dostawy towarów, Kupujący ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić

otrzymanie towaru, poprzez odesłanie podpisanych dokumentów specyfikacji i CMR. Ich brak może powodować konieczność doliczenia podatku VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami.

16. Firma KLIMONT zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony Produkt został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie towarów o mniej niż 10 dni nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec KLIMONT, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od Umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy Przewoźnika.
17. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
  - a. siły wyższej - przez którą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności niezawinione przez firmę KLIMONT zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów Produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności;
  - b. zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.
18. Firma KLIMONT ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.

## **§5. Warunki płatności**

1. Ceny produktów są podawane w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) i są cenami netto.
2. Katalogi nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
3. Ceny pojawiające się w walucie obcej są przeliczane przy wystawianiu faktury według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień wystawienia oryginału faktury.
4. W Potwierdzeniu Zamówienia firma KLIMONT podaje ceny netto, a w wypadku, gdy Potwierdzenie Zamówienia kierowane jest do Konsumenta - podawane są ceny brutto.
5. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia Zamówienia - niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
6. O ile Strony nie ustaliły inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za Produkty oraz Opłatę Logistyczną przed datą dostawy Produktów.
7. Istnieją następujące możliwości dokonania płatności ceny sprzedaży Produktów:
  - a. płatność gotówką przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
  - b. przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto prowadzone dla firmy KLIMONT,
  - c. przelew w uzgodnionym terminie płatności zgodnym z wystawioną fakturą,
8. Kupujący, który dokonuje pierwszego zamówienia w firmie KLIMONT nie ma prawa do płatności z odroczonym terminem, tj. późniejszym niż data wydania Produktu. Warunki ewentualnej odroczonej

- płatności Strony uzgodnią indywidualnie.
9. Przed przyznaniem Kupującemu odroczonego terminu płatności, o którym mowa w §5.8 OWS Sprzedający może wystąpić do Kupującego o przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających dobrą kondycję finansową Kupującego lub zlecić weryfikację zdolności płatniczej Kupującego niezależnej wywiadowni gospodarczej lub ubezpieczycielowi. W przypadku wątpliwości co do rzetelności płatniczej Kupującego, Sprzedający może odmówić realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności.
  10. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy firmy KLIMONT, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
  11. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
  12. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie powzięcia przez firmę KLIMONT wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie jego zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
  13. W przypadku nieterminowej zapłaty, firma KLIMONT jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
  14. W przypadku nieterminowej zapłaty, firma KLIMONT jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.
  15. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, firma KLIMONT ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowieniem niniejszym uchyla się uprawnienia Kupującego (dłużnika), o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie firma KLIMONT zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
  16. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony Produkt bądź za jego część, a także Opłaty Logistycznej.

## **§ 6. Warunki przechowywania. Gwarancja.**

1. Firma KLIMONT udziela Kupującemu na sprzedane produkty gwarancji jakości. W ramach gwarancji KLIMONT Sp. z o.o. zapewnia usunięcie wad fizycznych Produktów lub wymianę Produktu, przy czym wybór świadczenia przysługuje firmie KLIMONT.
2. Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedającego objęte są gwarancją sprzedającego, bądź gwarancją producenta towarów handlowych.
3. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Kupującemu.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarancja ulega przedłużeniu, o okres od zgłoszenia wady do daty zakończenia naprawy gwarancyjnej.

5. Gwarancja jakości obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszych OWS.

6. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

7. Okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury.

8. Warunki transportu i przechowywania towaru, konieczne do spełnienia warunków gwarancji:

- elementy stalowe przy transporcie powinny być zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych,
- elementy stalowe powinny być zabezpieczone podczas transportu przed zmianą położenia,
- po każdym przetransportowaniu należy przeprowadzić wizualną kontrolę elementów,
- elementów nie wolno uderzać, ani gwałtownie upuszczać,
- elementy powinny być składowane w miejscach zapewniających ochronę przed działaniem czynników atmosferycznych.
- profile montażowe nie są certyfikowane a wykonanie odpowiednich badań jest po stronie Kupującego.

9. Sprzedający jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań wynikających z gwarancji w wyniku:

- niewłaściwego transportu bądź rozładunku towaru,
- niewłaściwego montażu,
- niewłaściwej eksploatacji,
- uszkodzeń mechanicznych,
- wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, zwłaszcza narażenie na działanie warunków atmosferycznych,
- dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
- powstanie wad w wyniku niewłaściwej konserwacji.

## § 7. Reklamacje

1. Sprzedający nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:

- a. uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji lub niedbałego montażu Produktu,
- b. niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
- c. zwykłego zużycia Produktu,
- d. wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- e. napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione,
- f. błędnych założeń projektowych lub projektu,
- g. braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu,
- h. przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
- i. skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które firma KLIMONT nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),

2. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie powstałe na skutek istnienia wad w okresie gwarancyjnym.

4. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przesłane zgłoszenie w formie pisemnej wraz z dowodem zakupu Produktu (Fakturą VAT).



5. Za moment wpłynięcia reklamacji uznaje się potwierdzenie przyjęcia reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób stwierdzony pismem (za pośrednictwem poczty elektronicznej).

6. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie podmiot, który nabył Produkt od firmy KLIMONT lub jego pełnomocnik.

7. Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedającemu stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.

8. W miejscu instalacji Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Sprzedający ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Kupującego kosztami dojazdu serwisu.

9. Firma KLIMONT w przypadku Produktów własnych produkowanych przez KLIMONT Sp. z o.o. wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamowanego Produktu. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę Produktu podlegającego wymianie na nowy lub części zamiennych czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu. Reklamacje dotyczące Produktów, których producentem nie jest firma KLIMONT, rozpatrywane są zgodnie z procedurą ich producenta. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

10. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Sprzedającego. Koszty usunięcia wad ponosi Sprzedający. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produktach, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie wymogi, jakie posiadał przed powstaniem wady. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie.

11. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

12. Firma KLIMONT nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.

13. Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty firmy KLIMONT poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).

14. Firma KLIMONT ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

## **§ 8. Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy i OWS oraz w zakresie, w którym nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa: całkowita odpowiedzialność firmy KLIMONT z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach (w tym odszkodowań, roszczeń i żądań z tytułu deliktu, niewykonania umowy, rękojmi, gwarancji, zapewnienia lub obowiązku ustawowego, niedołożenia należytej staranności, odpowiedzialności absolutnej) względem Kupującego nie przekroczy kwoty równej wartości Umowy (ceny Produktu brutto). Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad Produktów.
2. Firma KLIMONT nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty

zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej poniesionej przez Kupującego.

3. Na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego do sprzedaży Produktów nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi.
4. Kupującemu, który jest Konsumentem obok roszczeń z tytułu gwarancji jakości przysługują uprawnienia dotyczące rękojmi za wady fizyczne produktu opisane w Kodeksie Cywilnym.
5. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w pkt 1-3 powyżej nie mają zastosowania do Umów zawartych przez firmę KLIMONT z Konsumentami.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, przy czym klauzula ta nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia firmy KLIMONT o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.
4. Firma KLIMONT i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby firmy KLIMONT według stanu na dzień wytoczenia powództwa, przy czym umowne ustalenie właściwości sądu nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
5. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody firmy KLIMONT.
6. Firma KLIMONT zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej.